

Christophs - Troll & Art

Integritetspolicy

På Christophs – Troll & Art värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Vår integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

1 Godkännande

Genom att besöka vår webbplats och / eller genomföra ditt köp, godkänner du datainsamlingen enligt ovan. Insamling och behandling av dina personuppgifter är nödvändig så att vi kan uppfylla våra skyldigheter enligt köpeavtalet och för att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser. Om informationen inte tillhandahålls kan våra åtaganden inte uppfyllas och vi tvingas avslå ditt köp.

Lagringsperiod:

Tills köpet är genomfört (inklusive leverans och betalning) och under en period av 36 månader för att behandla klagomål och garantiproblem.

2 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter på Christophs – Troll & Art är Christoph Heller, Boda Nybo 1, 57891 Aneby, Orgnr. 19471030-4199, info@christophs.se

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vi samlar in följande personuppgifter också • Förnamn

- Efternamn
- e-post
- Adress (och leveransadresser)
- Postnummer (och postnummer för leveransadresser)
- Stad (och stad för leveransadresser)

- Land (och land för leveransadresser)
- Telefonnummer
- Köpinformation (t.ex. vilken artikel beställdes eller om objektet ska levereras till en annan adress)

Dessutom uppgifter om

- Leverans (inklusive anmälan och kontakter angående leverans).
- Identifiering och ålderskontroll.
- Betalningshantering
- Behandla fordringar och garantier

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 3) Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer).
- 4) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Vid support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

3 Tillgång till data

Christophs - Troll & Art samlar in data om åtkomst till webbplatsen baserat på vårt legitima intresse (se Art. 6, punkt 1, f. GDPR) och sparar detta som "serverloggfiler" på webbplatsservern. Följande data loggas:

- Besökt webbplats
- Tid vid åtkomsttid
- Mängd data som skickas i byte
- Källa / referens från vilken du kom till sidan
- Webbläsare används
- Använd operativsystem
- IP-adress används

Serverloggfilerna lagras i högst 7 dagar och raderas sedan. Uppgifterna lagras av säkerhetsskäl, t.ex. B. Fall av missbruk. Om data måste sparas av bevismässiga skäl utesluts de från att raderas tills händelsen har slutligen klargjorts.

4 Räckviddmätning & cookies

Denna webbplats kan använda kakor för pseudonymiserad intervallmätning, som antingen överförs från vår server eller server från tredje part till användarens webbläsare. Cookies är små filer som lagras på din enhet. Din webbläsare får åtkomst till dessa filer. Användningen av kakor ökar användarvänligheten och säkerheten på denna webbplats.

Om du inte vill att cookies för mätning av intervall ska lagras på din slutanordning kan du göra invändningar mot användningen av dessa filer här:

- Avaktiveringssida för cookie för nätverksannonsinitiativet:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Avaktiveringssida för cookie på den amerikanska webbplatsen:
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookies deaktiveringssida på den europeiska webbplatsen:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Vanliga webbläsare erbjuder inställningsalternativet att inte tillåta cookies. Obs! Det finns ingen garanti för att du kommer att kunna komma åt alla funktioner på denna webbplats utan begränsningar om du gör lämpliga inställningar

5 Att hantera kommentarer och inlägg

Om du lämnar ett bidrag eller kommenterar på denna webbplats kommer din IP-adress att sparas. Detta sker på grundval av våra berättigade intressen i den mening som avses i artikel 6 para.1 lit. f. GDPR och tjänar säkerheten för oss som webbplatsoperatör: Eftersom din kommentar bryter mot gällande lag kan vi åtalas för varför vi har ett intresse för identiteten på kommentaren eller bidragsförfattaren.

6 Google Analytics

Denna webbplats använder våra legitima intressen för att optimera och analysera vårt online-erbjudande i den mening som avses i artikel 6, punkt 1 lit. f. GDPR tjänsten "Google Analytics", som erbjuds av Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Tjänsten (Google Analytics) använder "cookies" - textfiler som är lagrade på din enhet. Informationen som samlas in av kakorna skickas vanligtvis till en Google-server i USA och lagras där.

Google LLC följer den europeiska lagen om dataskydd och är certifierad enligt Privacy Shield Agreement:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

IP-anonymisering gäller denna webbplats. Användarnas IP-adress förkortas inom EU: s medlemsländer och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och i de andra avtalslutande staterna i avtalet. Endast i enskilda fall skickas IP-adressen ursprungligen till en Google-server i USA och förkortas där. Denna förkortning eliminerar den personliga hänvisningen till din IP-adress. Användarens IP-adress som skickas av webbläsaren kombineras inte med andra data som lagras av Google.

Som en del av avtalet om orderdataavtalet, som vi som webbplatsoperatör har ingått med Google Inc., använder den senare informationen som samlas in för att utvärdera användningen av webbplatsen och aktiviteten på webbplatsen och tillhandahåller tjänster relaterade till internetanvändning.

Uppgifterna som samlas in av Google för våra räkning används för att utvärdera användningen av vårt onlinebudande av enskilda användare, t.ex. att skapa rapporter om aktiviteten på webbplatsen för att förbättra vårt online-erbjudande.

Du har möjlighet att förhindra att cookies lagras på din enhet genom att göra lämpliga inställningar i din webbläsare. Det finns ingen garanti för att du kommer att kunna komma åt alla funktioner på denna webbplats utan begränsningar om din webbläsare inte tillåter cookies.

Du kan också använda en webbläsar-plugin för att förhindra att information som samlas in av cookies (inklusive din IP-adress) skickas till Google Inc. och används av Google Inc.

Följande länk leder dig till motsvarande plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativt kan du förhindra att Google Analytics samlar in data om dig på den här webbplatsen genom att klicka på den här länken (VIKTIGT: sätt in opt-out-länk). Genom att klicka på länken ovan laddar du ner en "opt-out cookie". Din webbläsare måste därför generellt tillåta att cookies sparas. Om du raderar dina kakor regelbundet måste du klicka på länken igen varje gång du besöker denna webbplats.

Här kan du hitta mer information om dataanvändning från Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (data samlas in av Googles partners)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (inställningar för annonsering som visas för dig)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (användning av cookies i annonser)

7 Användning av Facebook sociala media plugins

På grund av vårt berättigade intresse för analys, optimering och drift av vårt online-erbjudande (i den mening som avses i artikel 6, punkt 1 lit. GDPR), använder denna webbplats Facebook-plugin som tillhandahålls av Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo

Park, Kalifornien 94025, USA). Integrationen kan identifieras av Facebook-logotypen eller av termerna "Like", "Gilla", "Dela" i färgerna på Facebook (blått och vitt). Du kan hitta information om alla Facebook-plugins via följande länk:
<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Facebook Inc. följer europeisk dataskyddslagstiftning och är certifierad enligt Privacy Shield Agreement:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Plugin skapar en direkt anslutning mellan din webbläsare och Facebook-servrar. Webbplatsoperatören har inget inflytande på arten och omfattningen av de uppgifter som pluginet överför till serverna hos Facebook Inc. Du kan hitta information om detta här:
<https://www.facebook.com/help/186325668085084>

Plugin informerar Facebook Inc. om att du som användare har besökt den här webbplatsen. Det finns en möjlighet att din IP-adress kommer att sparas. Om du är inloggad på ditt Facebook-konto när du besöker denna webbplats kommer informationen som nämns att länkas till den.

Om du använder funktionerna i plugin - till exempel genom att dela eller "gilla" ett inlägg, överförs motsvarande information också till Facebook Inc. Vill du förhindra Facebook. Inc. kopplade dessa data till ditt Facebook-konto, logga ut från Facebook innan du besöker denna webbplats och ta bort de lagrade kakorna. Du kan använda din Facebook-profil för att göra ytterligare inställningar för databehandling för reklamändamål eller för att invända mot användningen av dina data för reklamändamål. Du kan komma åt inställningarna här:

- Facebook-profilinställningar:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen
- Avaktiveringssida för cookie på den amerikanska webbplatsen:
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookies deaktiveringssida på den europeiska webbplatsen:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Du kan ta reda på vilka uppgifter, för vilket syfte och i vilken utsträckning Facebook samlar in, använder och bearbetar data och vilka rättigheter och inställningsalternativ du har för att skydda din integritet finns i Facebooks riktlinjer för dataskydd. Du hittar det här:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

8 Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

9 Rätt till radering av personuppgifter

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall: Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats. Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse. Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål. Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt. Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av. Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Christophs -Troll & Art kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

10 Dina rättigheter

Christophs - Troll & Art strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig sker rättelse utan dröjsmål.

Du har givetvis rätt att ta del av de uppgifter om dig som vi behandlar.

Du har rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter och att invända mot att enskilda personuppgifter behandlas. I vissa fall har du rätt till radering av de personuppgifter om dig som vi behandlar.

Du har rätt att få dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och att uppgifterna flyttas till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du vill ta del av dina personuppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter ber vi dig kontakta oss under någon av följande adresser. Notera att vid begäran om rättelse och utdrag måste vi bekräfta att den som framställer begäran kan identifieras. Bukowskis strävar efter att automatisera denna typ av identifikationskontroll, men i de fallen så inte är möjligt sker kontrollen manuellt och exempelvis kopior på identifikationshandlingar kan behöva lämnas över till oss. Christophs – Troll & Art, Boda Nybo 1, 57891 Aneby / Sverige

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen.

Aneby 2020-02-26