

Christophs - Troll & Art

Christophs – Troll & Art Boda Nybo 1
578 91 Aneby / Schweden

Mobil +46 (0)73-8397017

Mail: info@christophs.se
Internet: www.christophs.se
Facebook: Christophs – Troll & Art

Org.nr: 19471030-4199
VAT nr: SE471030419901

Allmänna köpvillkor

1 Grundläggande bestämmelser

Följande villkor gäller för kontrakt som ingår via <http://www.christophs.se>. Om inget annat överenskommit, motsägs villkor som specifikt används av dig.

För att handla hos oss skall du ha fyllt 18 år. Vi vill att du ska vara trygg när du handlar hos Christophs - Troll & Art och följer därför Konsumentköplagen samt E-handelslagen.

Som köpare är du skyldig att läsa våra köpvillkor och följa de regler och råd som finns beskrivna här. När du beställer en vara hos oss betyder det samtidigt att du har accepterat och godkänt våra köpvillkor.

Dataskyddsförordningen ger dig som kund ett utökat skydd och oss som dataskyddsansvariga ett större ansvar för hur vi hanterar din lämnade data. Du uppmanas läsa vår [integritetspolicy](#) inför ditt köp.

Är det något du undrar över är du förstås välkommen att kontakta oss på info@christophs.se.

2 Avtalet / beställning

Avtalets syfte är försäljning av bilder och grafik, konst- och digitaltryck, sällsynta och antika föremål, aktiviteter och konstnärliga verk av enskilda konstnärer samt gratis journalistiska aktiviteter som teknisk skrivning på Facebook och andra digitala medier.

Genom att tillhandahålla en produkt i Kreativstudio Christophs – Troll & Art presenteras kunderna ett bindande erbjudande att ingå ett köpavtal.

Alla produkter som är avsedda för köp kan endast beställas via e-post eller direkt i Kreativstudion Christophs – Troll & Art. Efter den skriftliga beställningen skickas en bekräftelse / faktura.

Samtliga priser anges i Svenska kronor inklusive moms, för närvarande 25% moms.

3 Ångerrätt, reklamationer och returer

Ångerrätten gäller i 14 dagar från det att du har tagit emot varan i enlighet med gällande konsumentlagar på [Konsumentverkets hemsida](#). Ångerrätten gäller endast om produkten återlämnas till oss i väsentligen oförändrat skick. Produkten får inte vara använd men du har självklart rätt att försiktigt öppna förpackningen för att undersöka varan. Vi återbetalar transportkostnaden för motsvarande produkt samt den faktiska kostnaden på den returnerade produkten om den är i oskadat skick men notera att du ska betala returkostnaden till oss.

Vill du returnera en vara ska du alltid kontakta oss på info@christophs.se innan du returnerar varan.

4 Bestämmelser om ansvar

Christophs - Troll & Art är helt ansvarig i fall av avsikt och grov vårdslöshet. Vidare i frågan om bedrägligt döljande av en brist och i alla andra laglig reglerade fall. Ansvar för defekter inom ramen för den lagstadgade garantin finns i motsvarande föreskrift i kundinformation.

Om väsentliga kontraktsförpliktelser inte uppfylls, är webbshopens ansvarig i händelse av lätt försummelse begränsad till den förutsebara skada som är typisk för kontraktet.

Det finns inget ansvar för den ständiga tillgängligheten av denna webbplats och de varor som erbjuds på den.

5 Val av lag

Svensk lag gäller

6 Tvistlösning

Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning utanför domstol (OS-plattform), som finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/odr>.

7 Kontraktsspråk, lagring av avtalstekst

Kontraktsspråket är svenska, tyska och engelska.

Vi sparar inte hela kontraktet. Kunder kan spara detta elektroniskt innan de skickar beställningen med utskriftsfunktionen i webbläsaren.

Aneby 2020-02-26